

Conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité

Version 1.0 du 09 Septembre 2019

Omar M'Haimdat dirige ce site ainsi que l'application mobile "Ex-Machina" (le service).

Cette politique s'applique à toutes les informations collectées ou soumises à travers l'application Ex-Machina pour iPhone ainsi que toutes autres appareils ou plateformes.

Les données que nous collectons

Les nouveaux comptes Ex-Machina sont créés anonymement, sans adresses email ou mots de passe.

Vous pouvez optionnellement ajouter une adresse email ainsi qu'un mot de passe à votre compte, ou supprimer votre adresse email ainsi que votre mot de passe de votre compte, à n'importe quel moment au sein de l'application Ex-Machina.

Les adresses email sont utilisés **seulement** pour vous authentifier, réinitialiser votre mot de passe, répondre aux échanges d'emails que vous initiez, ainsi qu'envoyer les notifications que vous demandées.

Nous stockons les informations suivantes : votre nom, prénom, adresse email ainsi que votre photo publique (Google ou Facebook).

Bases techniques

Si vous activez les notifications, nous devons stocker un jeton pour les envoyer. Nous n'utilisons **jamais** des notifications à des fins publicitaires.

Si vous uploadez des fichiers sur Ex-Machina, nous devons les stocker jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Si vous vous personnalisez vos cours en sélectionnant votre filière ou et ajouter des cours à vos favoris, nous devons stocker les informations que vous fournissez afin que vous puissiez y accéder.

Nous utilisons des cookies sur notre site ainsi que des jetons similaires au sein de l'application pour maintenir votre authentification.

Notre logiciel côté serveur peut aussi stocker des informations techniques de base, telles que votre adresse IP, au sein de mémoires temporaires ou de logs.

Publicités et statistiques

L'application Ex-Machina collecte des statistiques anonymes, telles que le pourcentage d'utilisateurs usant de certaines fonctionnalités, afin d'améliorer l'application.

Responsabilité

Le contenu présenté au sein de l'application « Ex-Machina » n'appartient aucunement à Ex-Machina.

Prière de bien lire la section suivante concernant la responsabilité limitée d'Ex-Machina. En utilisant l'application Ex-Machina, votre utilisation de l'application se fait à votre propre risque et discrétion. Ex-Machina ne fait pas de promesses concernant la qualité, la précision ou la fiabilité de l'application, sa sécurité ou son contenu.

Pour utiliser Ex-Machina vous devez vous authentifier à travers un compte Google ou Facebook. Afin d'accéder aux fonctionnalités par l'application Ex-Machina vous devez garantir certaines permissions afin que l'application accède à certaines de vos données. Ces permissions sont sujettes à des changements à n'importe quel moment lors de l'utilisation de l'application.

En utilisant l'application Ex-Machina, vous nous autorisez à vous contacter par email de manière réactive. Nous n'enversons pas d'emails indésirables mais nous pourrions vous contacter directement par email si vous nous transmettez un feedback ou une suggestion à travers l'application ou si vous nous envoyez un email directement.

Les données collectées afin de permettre l'existence de l'application et de s'assurer que vous aurez un support adéquat si vous nous contactez. Par exemple, nous avons besoin de votre email pour que vous me contactez directement à travers l'application, puis pour vous répondre directement dès que je reçois le ou les messages.

Nous pourrions aussi collecter des informations basées sur votre utilisation de l'application. Cela est toujours effectué pour le seul but d'améliorer votre expérience de l'application « Ex-Machina ». Par exemple, fréquence et durée d'utilisation, évènements significatifs ainsi que les erreurs rencontrées si l'application crashe. Certaines données sont traitées à travers Firebase Analytics (qui traque l'engagement des utilisateurs ainsi que les évènements majeurs au sein de l'application afin de fournir des informations utilisées aux développeurs) ainsi que Crashlytics (qui fournit un reporting de crashes permettant aux développeurs de fixer les problèmes rencontrés par les utilisateurs lors de leur utilisation de l'application). Nous utilisons aussi Google Analytics pour enregistrer les statistiques de cette page bien que vous la consultiez à partir de l'application. Quand vous utilisez notre site internet, des « cookies » sont enregistrées sur votre appareil afin de collecter des informations analytiques sur le comportement des utilisateurs navigant notre site internet à travers un service d'analyse. L'adresse IP de votre ordinateur, tablette ou téléphone sont anonyme au sein de ce service, ces cookies ne sont pas utilisés pour vous identifier personnellement. Vous pouvez vous désengager de l'analyse de ces cookies à n'importe quel moment.

Où sont enregistrées vos données ?

Nous utilisons Firebase pour stocker vos données de manière sécurisée. Les jetons requis pour autoriser la recherche de données sur les serveurs Google et Facebook ne quittent jamais votre appareil pour des raisons de sécurité. Ils ne sont pas stockés sur nos serveurs ce qui vous protège ainsi de voir vos comptes compromis au cas où la base de données Firebase de l'application « Ex-Machina » serait compromise.

J'ai une question concernant mes données

Si vous avez une quelconque question concernant le caractère privé de vos données ainsi que la manière dont celles-ci sont collectées, utilisées ou stockées lorsque vous utilisez l'application « Ex-Machina », veuillez me contacter contact@ex-machina.ma avec comme sujet « Question concernant mes données », tout en me faisant savoir comment nous pouvons vous aider.

Changements et mises à jour

Si l'application « Ex-Machina » effectue des changements à sa CGU ou Politique de Confidentialité, ces changements seront postés sur notre page le plus rapidement possible. Nous nous réservons le droit de modifier cette charge et/ou notre politique de confidentialité à n'importe quel moment, ainsi nous vous invitons à la revoir fréquemment (au moins après chaque mise à jour de l'application). Au cas où une partie ou la totalité de l'application « Ex-Machina » est acquise à travers une transaction, nous vous notifierons de ce changement comme décrit dans ce paragraphe.